

Referenzbericht

# Kyocera Nordic schafft Ordnung in der Buchhaltung



PROJEKTZEITRAUM: 10/2017 – heute

IM EINSATZ:

- nscale IM
- nscale Capture Classify
- nscale Cockpit Client

BETEILIGTE PARTNER:

- Cadosys
- EMIS
- Kyocera Deutschland SAP Hoster Team





WIR HABEN EINEN WICHTIGEN MEILENSTEIN IN UNSERER  
DIGITALISIERUNGSSTRATEGIE ERREICHT. “

– Jonas Dalsgaard, General Manager Kyocera Document Solutions Nordic



Jonas Dalsgaard, General Manager Kyocera Document Solutions Nordic

# Digitales Invoice Management

## KYOCERA NORDIC OPTIMIERT EINGANGSRECHNUNGS-WORKFLOW

### AUSGANGSSITUATION

Viele involvierte Personen, unterschiedliche Standorte über Ländergrenzen hinweg: Die Bearbeitung und Freigabe von Rechnungen ist in großen Unternehmen eine anspruchsvolle Aufgabe. Auch bei Kyocera Nordic war dies der Fall, wo das komplizierte Management der Rechnungen für spürbare zeitliche Verzögerungen sorgte. Das hemmte nicht nur den Workflow, sondern hatte auch finanzielle Auswirkungen.

Die Kyocera Nordic ist die dänische Tochtergesellschaft der Kyocera Document Solutions Europe B.V. Der Hauptsitz befindet sich in Kopenhagen und eine weitere Niederlassung in Stockholm. Und wie in vielen Unternehmen war auch hier das zentrale Trägermedium für Rechnungen in der Vergangenheit das Papier. Als analoges Medium ist dieses jedoch zahlreichen Beschränkungen unterworfen, die die Bearbeitung mühsam machen.

### PAIN & URSACHEN

Papiergestützte Prozesse sind fehleranfällig, benötigen mehr Zeit und sind deswegen kostspieliger als digitalisierte Workflows. Doch auch Rechnungen, die per Mail eingehen, sind ohne eine digitale Lösung für den Folgeprozess nicht optimal zu bearbeiten. Auch bei Kyocera Nordic liefen sämtliche Prozesse rund um die Rechnungsbearbeitung in der Vergangenheit vollkommen manuell ab. Alle Dokumente mussten per Hand in SAP eingebucht und in den Büros verteilt werden. Erst dann konnte die eigentliche Bearbeitung erfolgen. Das Resultat: Die Freigabe am Standort Kopenhagen dauerte drei bis vier Tage, in Stockholm sogar zwei bis drei Wochen. Zudem fehlte eine Übersicht darüber, wo sich die jeweilige Rechnung befand. Mitunter gingen Papiere verloren und mussten vom Kreditor erneut versendet werden, Skontofristen wurden versäumt und Mahnkosten fällig.

Dieses Verfahren kostete Zeit, Ressourcen, Raum, Materialien – und damit viel Geld. Kyocera Nordic wollte diese Abläufe 2017 optimieren und stand vor der Wahl, zusätzliche Mitarbeiter einzustellen oder die Prozesse über ein Enterprise-Content-Management-System abzubilden.

# Hohe Anpassungsfähigkeit an Kundenanforderungen

NSCALE ÜBERZEUGT DURCH FLEXIBILITÄT

## ZIELSETZUNG UND ANFORDERUNGEN

Nach einer eingehenden Suche nach passenden Lösungen stand fest: Die Rechnungsprüfung sollte schnellstmöglich digitalisiert werden, um den Aufwand des Freigabeprozesses und die anfallenden Kosten zu minimieren. Hierfür war eine Lösung erforderlich, die nicht nur als Ablage für die digitalisierten Dokumente funktioniert, sondern zugleich Freigabeprozesse abbilden kann. Ebenfalls wichtig: Das System musste an die individuellen Anforderungen des Nutzers anpassbar sein. Auch das Workflow-Routing passte Ceyoniq an den Kyocera-Prozess an. Nicht zuletzt mussten Compliance- bzw. Legal-Prozesse berücksichtigt werden. Das nscale Invoice Management wurde zugleich mittels der Webservice-Schnittstelle an das Kyocera-SAP-System angebunden.

## LÖSUNGSBESCHREIBUNG

Nach einem umfassenden Auswahlverfahren fiel die Wahl auf die Invoice-Management-Lösung der Ceyoniq Technology auf Basis von nscale. Diese Lösung ist mandantenfähig und bietet die automatische Erkennung von Positions-, Kopf- und Fußdaten. Die Software zeigt eine hohe Integrationsfähigkeit durch eine Vielzahl von Standardschnittstellen zu verschiedenen ERP-Systemen. Die hohe Anpassungsfähigkeit an individuelle Kundenanforderungen ist ein weiterer Vorteil von nscale.

## ERGEBNIS

Nach einer mehrmonatigen Implementierungsphase ist die Rechnungsprüfung seit Anfang 2018 vollkommen digitalisiert – und die positiven Effekte der Umstellung machen sich bereits bemerkbar. Das betrifft einerseits den Aufwand und die anfallenden Kosten, die deutlich minimiert wurden. Andererseits wissen die zuständigen Mitarbeiter nun jederzeit, wo sich die Rechnungen befinden und welchen Status sie haben. Der Postversand entfällt komplett, die Prozesse wurden signifikant beschleunigt und das Freigabemanagement auf wenige Tage reduziert. Ein Return of Investment wird sich bereits im ersten Jahr zeigen.

## HERAUSFORDERUNGEN

- Aufwand des Freigabeprozesses reduzieren
- Integrationsfähigkeit über Schnittstellen
- Prozesskosten minimieren
- Hoher Individualisierungsgrad erforderlich
- Anpassung an Compliance-Prozesse



**NSCALE LÄSST SICH WIRKLICH EINFACH BEDIENEN UND ENTLASTET GERADE DIE ANWENDER IN DER FINANZBUCHHALTUNG SPÜRBAR. “**

– Jonas Dalsgaard, General Manager Kyocera Document Solutions Nordic



# Prozesse wurden signifikant beschleunigt

FREIGABEMANAGEMENT DANK NSCALE AUF WENIGE TAGE REDUZIERT

## VORGEHENSWEISE IM PROJEKT

Heute werden alle Rechnungen durch nscale Capture Classify ausgelesen und an den nscale Cockpit Client übergeben. Im nscale Cockpit finden die Kontierung und der Freigabeprozess statt. Nach erfolgreicher Freigabe werden die Buchungsdaten automatisch an SAP übergeben, wo die Buchhaltung dann die Bezahlung ausführt.

## FAZIT

Langsam, ungenau, umständlich - so sah der Rechnungsworkflow bei Kyocera Nordic früher aus. Die Einführung eines digitalen Invoice Managements auf Basis von nscale gleicht einem Befreiungsschlag, der die Schwächen des vorherigen, papierbasierten Workflows vollständig beseitigt hat.



## KUNDENMEINUNG

„Mit der erfolgreichen Einführung eines digitalen Invoice Managements haben wir bei Kyocera Nordic einen wichtigen Meilenstein in unserer Digitalisierungsstrategie erreicht. Dank der erfahrenen Consultants von Ceyoniq konnte das Projekt wie geplant ‚in time and in budget‘ umgesetzt werden – eine wirklich gute Partnerschaft zwischen Ceyoniq und unserer Finanzabteilung“, so Jonas Dalsgaard, General Manager Kyocera Document Solutions Nordic. „Auch die Mitarbeiter sind glücklich über die neue Lösung: nscale lässt sich wirklich einfach bedienen und entlastet gerade die Anwender in der Finanzbuchhaltung spürbar.“

## FAKTEN

- Rechnungsprüfung vollständig digitalisiert
- Automatische Übergabe der Daten an SAP
- Einrichtung einer Webservice-Schnittstelle
- Invoice Management signifikant beschleunigt
- ROI innerhalb einiger Monate

## Invoice Management in 4 Schritten



## ÜBER DIE CEYONIQ TECHNOLOGY

Seit mehr als 25 Jahren ist die Ceyoniq Technology GmbH Hersteller branchenübergreifender, intelligenter Softwarelösungen in den Bereichen DMS, ECM & EIM auf Basis der Informationsplattform nscale. Mithilfe dieser modularen, skalierbaren und hochflexiblen Informationsplattform können komplexe Geschäfts- und Kommunikationsprozesse optimiert, Daten zu werthaltigen Informationen aufgewertet und Dokumente revisionssicher und beweiskräftig archiviert werden. Hinzu kommt ein umfassendes Consulting-Portfolio für Informationssicherheit, Datenschutz und Prozessberatung der Versorgungs- und Versicherungswirtschaft.

## ÜBER KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS DANMARK A/S

Kyocera Document Solutions Danmark A/S bietet innovative Dokumenten-Lösungen für das Büro. Das Unternehmen ist Teil der Kyocera Corporation, die mit rund 70.000 Mitarbeitern in mehr als 30 Ländern einer der weltweit führenden Hersteller von Hightech-Keramiken, elektronischen Bauteilen, Photovoltaik und elektronischen Bürogeräten ist.

Dank der einzigartigen Technologien der Muttergesellschaft kann Kyocera Document Solutions Danmark A/S umweltfreundliche Lösungen mit Langlebigkeit, niedrigen Gesamtkosten und hoher Effizienz anbieten.

Stand: 09/2018  
Änderungen vorbehalten

**Marken- und Schutzrechte, Handelsmarken**

Alle in diesem Dokument genannten Marken- und Produktnamen, Markenzeichen und Logos sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber. Die nicht gestattete Nutzung dieser geschützten Zeichen oder sonstiger Materialien ist ausdrücklich untersagt.

**CEYONIQ**   
*Technology*

A KYOCERA GROUP COMPANY

Ceyoniq Technology GmbH  
Boulevard 9  
33613 Bielefeld

Telefon: +49 521 9318-1000  
Telefax: +49 521 9318-1111  
E-Mail: [info@ceyoniq.com](mailto:info@ceyoniq.com)

[www.ceyoniq.com](http://www.ceyoniq.com)

 /ceyoniq  @ceyoniq

