

## Wat maakt het verschil?

Dat een documentmanagement- of Enterprise Content Managementsysteem het potentieel van een onderneming beschermt, dat staat buiten kijf. Toch zijn veel ondernemingen terughoudend voor de invoering van zo'n systeem. Dat ligt niet in de laatste plaats aan de complexiteit van het onderwerp, maar de vaak te lange projectlooptijden en de daarmee verbonden consultancy en implementatiekosten. Nummer 1 staat de vraag naar het optimale systeem voor de onderneming, voor zijn individuele werk- en informatieprocessen. Deze vraag wordt meestal beantwoord met een vage opsomming van eigenschappen die geen dieper inzicht geven in het product, maar slechts een oppervlakkige indruk van de eigenlijke capaciteit weerspiegelen. Maar juist op deze punten verschillen de aangeboden systemen van de fabrikanten slechts marginaal. De echt belangrijke functies die het verschil maken, zijn tot 80 % niet zichtbaar!



## Wat is echt belangrijk?

Belangstellenden die bijvoorbeeld een auto willen kopen, gaan heel anders te werk. Zij willen niet alleen weten of het voertuig van hun keuze een airconditioning of elektrische raambediening bezit, maar willen toch ook graag weten wat zich onder de motorkap bevindt. Welk vermogen heeft de machine en wat is dan het verbruik? Zijn er zijairbags en is er een mobiliteitsgarantie? Wat is de onderhoudsinterval en APK voor deze auto en voldoet het aan de actuele normen? Dit zijn allemaal belangrijke factoren die onzichtbaar zijn.

Ook bij een DMS- of ECM-systeem worden de echt belangrijke verschillen pas door de juiste vraagstelling zichtbaar. Want uiteraard belooft elke fabrikant dat hij de gevraagde onderwerpen volledig bestrijkt. Maar zoals elke auto een rem bezit, zo zijn er voertuigen met een hydraulische remkrachtversterker, grote remschijven, ABS, enz. Zulke verschillen kunnen bij de aankoop van een auto van levensbelang zijn en dienen ook in het keuzeproces bij documentmanagementsystemen het verschil te maken.

## Waarom nscale?

Omdat wij blij zijn met uw vragen naar onze server (motor), onze doorvoercapaciteit/ seconde (verbruik), de beveiligingsscenario's (zijairbags), onze ondersteuningsinspanningen (mobiliteitsgarantie) alsmede onze technische betrouwbaarheid (APK). Bij de modernisering van ons product letten wij er consequent op dat wij datgene wat reeds lang is bewezen voldoende behouden en verder ontwikkelen. nscale beantwoordt technische innovatiegolven met een eenvoudige oplossing: dankzij open en transparante interfaces kan nscale heel eenvoudig worden uitgebreid en op de nieuwe omstandigheden reageren.



## Met Ceyoniq...

...zet u in op uw toekomst. Met de vennoten DEVK en VHV en het solide onderhoudsbestand is Ceyoniq bijzonder goed uitgerust en een garant voor een langdurige samenwerking.

## Met onze service...

...is niet alleen de overweldigende meerderheid van de klanten uit ons bestand tevreden. Ook onze partners geven ons op dit gebied de hoogste cijfers. Wij reageren op problemen met gemeenschappelijke oplossingen.

## Met ons product...

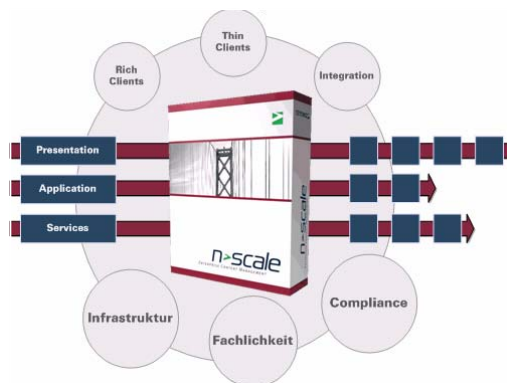
..., nscale, zet u in op vernieuwende technologie „Made in Germany“.

## Samen met u...

...en in het belang van de klant realiseren wij individuele eisen op een snelle en transparante wijze.

## Maximale flexibiliteit en toekomstzekerheid

nscale is bewust zo ontworpen dat het zowel functioneel als kwantitatief met de eisen van de klanten en partners meegroeit. nscale is om te beginnen in deelgebieden inzetbaar en kan op een later tijdstip tot ECM-strategie worden uitgebreid. De klanten kunnen met pure archiveringsfuncties starten en hun IT-infrastructuur pas uitbreiden als daar behoefte aan is. Want nscale functioneert in omgevingen met 30 en ook met 30.000 gebruikers op dezelfde manier. nscale biedt maximale flexibiliteit en vermindert daardoor het zakelijke risico!



## En waarom nu Ceyoniq?

Wij hebben ons huiswerk gedaan! Onze technologische vernieuwing stamt uit het jaar 2007. Voor ons is servicegerichte architectuur geen vreemd begrip. Analisten en partners die niet alleen het tellen van de features uitvoeren, bevestigen bovendien dat wij beschikken over een technisch verfijnd systeem op het hoogste niveau. Wij hebben tot nu toe aan alle eisen van onze klanten kunnen voldoen. Wij zijn een Duitse onderneming waarbij beslissingen over de ontwikkeling, bijv. over de integratie van Duitse wetten, niet ver weg worden genomen. Wij horen bij het MKB en garanderen daarmee een hoge mate van flexibiliteit. Wij laten u tijdens het project niet in de kou staan – wij halen de hoogste cijfers voor onze ondersteuning. Onze 20-jarige ervaring spreekt voor ons en laat het vertrouwen zien van onze klanten en partners zoals Siemens, Microsoft en Sun. Investeringsbescherming is voor ons niet alleen een holle frase – met de nieuwste technologie en maatschappijen zoals de DEVK en de VHV bieden wij volledige veiligheid.

## Samen zijn wij sterk!



Wij bouwen op een open verhouding met onze partners. Wijziging wensen, suggesties en kritiek zijn bij ons van harte welkom. Ons product wordt continu verder ontwikkeld en het zijn niet in de laatste plaats uw suggesties die in de productontwikkeling en de productplanning

meespelen. Wij gaan op een zeer open, eerlijke en constructieve wijze met u om.

**Samen met u willen wij langdurige oplossingen voor successen bieden!**

### Gemeenschappelijke succesvolle projecten – meerwaarde voor iedereen!

Wij praktiseren een flexibel partnerconcept dat rekening houdt met de verschillende behoeftes van onze partners:

#### Gestaffeld partnermodel

De partner definieert de intensiteit en oriëntatie van zijn samenwerking overeenkomstig zijn zakelijke gebieden.

#### Open know-how-transfer

Voor de best mogelijke ondersteuning van onze partners bieden wij een speciaal afgestemd certificeringconcept aan.

#### Synergetische samenwerking

Onder het motto „voor maximale efficiëntie individuele kerncompetenties combineren“ streven wij naar een optimale samenwerking van onze partners.

#### Maximale ondersteuning

Wij ondersteunen onze partners door passende verkoop tools en uitgebreide services rondom ons oplossingsplatform nscale.